



Digitalni podsetnik za MMR vakcinaciju

Put korisnika (relaksiran model)



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА



ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„Др Милан Јовановић Батућ”



Sadržaj

- **Obrazloženje**
- **Svrha digitalnog podsetnika**
- **Kratki opis relaksiranog modela podsetnika**
- **Put korisnika 1. stadijum**
- **Put korisnika 2. stadijum**
- **Intervali pojavljivanja podsetnika**
- **Dalji koraci**



Obrazloženje

Među ključnim barijerama u pravovremenom prihvatu MMR vakcine, detektovanim kod roditelja kroz kvalitativne intervjue iz tri grada u Srbiji (2023.godine) su:

- **Faktori koji utiču na pojavljivanje roditelja kod pedijatra**
- **Kvalitet interpersonalne komunikacije između roditelja i zdravstvenih radnika.**

Kvalitativni intervjui sa roditeljima vođeni su od strane *Behavior Insights* Tima, međunarodnog lidera u dubinskom proučavanju pokretača ponašanja, iz Velike Britanije angažovanog od strane UNICEF-a.

Nalazi su ukazali na potrebu da se razvije, pilotira i implementira digitalno rešenje – model digitalnog podsetnika/iskačućeg prozora u zdravstvenom informacionom sistemu koje bi bilo svojevrsni **podsetnik za nastupajuću, dospelu ili propuštenu vakcinaciju**. Notifikacije sadrže poruke podstreka pedijatrima na konkretnu akciju – vakcinaciju ili zakazivanje vakcinacije uz obrazloženje razloga za odlaganje.

Prvi prototip iskačućih prozora (pretestiran 2024) je zahtevao dodatno usaglašavanje sa dnevnom praksom u domovima zdravlja, stoga je **razvijen novi „relaksirani model” za pedijatre*** koji se na fokus grupi sa pedijatrima pokazao praktičnim, svrsihodnim i primenljivim.

*Sestre će moći da pročitaju podsetnik ali nije predviđena interakcija sa podsetnikom sa njihove strane.

Svrha digitalnog podsetnika



Digitalni podsetnici/notifikacije sa porukama podstreka dokazano pomažu u povećanju stope pojavljivanja na preventivnim pregledima, kao i stope vakcinacije dece, posebno ako je sadržaj oblikovan prema preporukama nauke o ponašanju



Pedijatrima olakšavaju monitoring vakcinalnog statusa dece



Podstiču interpersonalnu komunikaciju između pedijatara i roditelja i povećaju pripremljenost roditelja za nastupajuću vakcinaciju, preveniraju odlaganje vakcinacije



Pomažu da se bolje razumeju i adresiraju razlozi za odlaganje vakcinacije i smanje propuštene prilike za vakcinaciju.

Kratki opis relaksiranog modela podsetnika

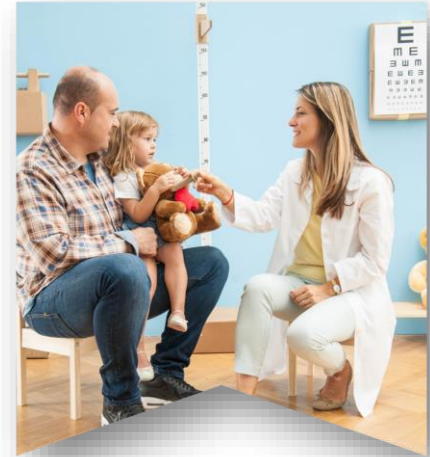
Iskačući prozor ima 2 stadijuma pojavljivanja:

- **1. stadijum:** kada pedijatar uđe u karton nevakcinisanog deteta u vidu ikonice u obliku šprica , koja treperi u gornjem desnom uglu, a koju pedijatar može a ne mora da otvori.

Ako pedijatar želi da pročita notifikaciju, klikom na ikonicu u obliku šprica otvara obaveštenje o nastupajućoj, dospeloj ili propuštenoj vakcinaciji. Odabirom opcije na ovom stadijumu sa padajućeg menija i snimanjem statusa, **2. stadijum MMR podsetnika se ne pojavljuje.**

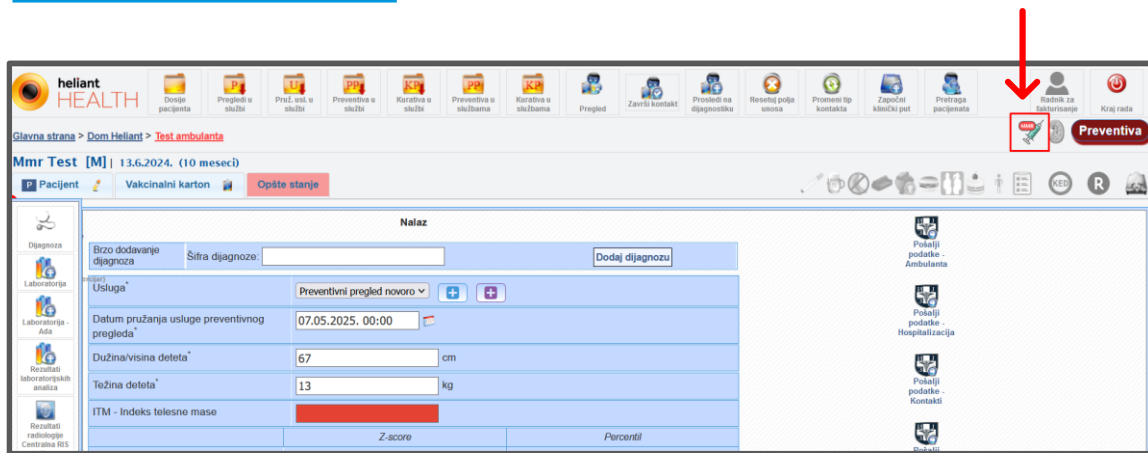
- **2. stadijum:** kasnije kada pedijatar želi da snimi nalaz deteta u vidu tekstualnog prozora sa padajućim menijem – odabirom željene opcije podsetnik se gasi klikom na dugme „Snimi”.

Tekstualni prozor sadrži podstrek za vakcinaciju tokom samog pregleda, za zakazivanje vakcinacije, odnosno obrazloženje razloga za odlaganje vakcinacije.



Notifikacija se javlja tokom preventivnog ili kurativnog pregleda samo na kartonu deteta koje nema evidentiranu prvu dozu MMR vakcine i za koje ne postoji evidencija o trajnoj kontraindikaciji.

Put korisnika – 1. stadijum prikazivanja notifikacije



The screenshot shows the Heliant Health patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with various service icons. A red arrow points to a notification icon in the top right corner, which is a small red square with a white envelope and a red exclamation mark. Below the navigation bar, the main content area displays patient information for 'Mmr Test [M]' on 13.6.2024. The 'Nalaz' (Findings) section is visible, showing details for a preventive checkup on 07.05.2025. The notification icon is highlighted with a red box and a red arrow.

Kada pedijatar uđe u karton nevakcinisanog deteta **notifikaciju** (ikonu koja treperi u gornjem desnom uglu) **može a ne mora da otvori**.

Ako pedijatar **želi** da pročita notifikaciju, klikom na ikonicu otvara obaveštenje o nastupajućoj, dospeljoj ili propuštenoj vakcinaciji koje **glasi različito za 3 uzrasta**:

Za nevakcinisanu decu - 9 do 12 meseci

MMR podsetnik

Dete uskoro treba da primi 1. dozu vakcine MMR.
Molimo Vas najavite roditelju/staratelju datum sledećeg preventivnog pregleda i nastupajuće vakcinacije i potvrdite ga sa roditeljem/starateljem. Naglasite od kojih bolesti štiti predstojeća vakcina. Setite se da ažurirate kontakt podatke u kartonu.

Za nevakcinisanu decu - 12 do 15 meseci

MMR podsetnik

Vreme je da dete primi svojuju 1. dozu vakcine MMR. Obavite vakcinaciju danas. Ukoliko zdravstveno stanje deteta to ne dozvoljava, zakažite sledeći pregled. Odgovorite na sva pitanja roditelja činjenicama kroz nedvosmislene poruke.

MMR status

Za nevakcinisanu decu – 15 meseci i stariju

MMR podsetnik

Dete kasni sa vakcinacijom 1. dozom vakcine MMR. Obavite vakcinaciju danas. Ukoliko zdravstveno stanje deteta to ne dozvoljava, zakažite sledeći pregled. Odgovorite na sva pitanja roditelja činjenicama kroz nedvosmislene poruke. Setite se da ažurirate kontakt podatke u kartonu.

MMR status

Put korisnika - 2. stadijum prikazivanja notifikacije

The screenshot shows a medical software interface with a sidebar on the left containing various icons and a main content area. A notification dialog box titled "MMR podsetnik" is overlaid on the main content. The dialog contains the following text:

Vreme je da dete primi svoju 1. dozu vakcine MMR. Obavite vakcinaciju danas. Ukoliko zdravstveno stanje deteta to ne dozvoljava, zakažite sledeći pregled. Odgovorite na sva pitanja roditelja činjenicama kroz nedvosmislene poruke.

MMR status

[-- Izaberite vrednost --]

[-- Izaberite vrednost --]

Dete se danas vakciniše

Zakazana MMR imunizacija

Dete je bolesno

Oslabljena otpornost usled određenih bolesti, primene određenih lekova i drugih terapijskih postupaka

Primljen proizvod krvi koji sadrži antitela tokom proteklih 11 meseci

Sumnja na trajnu kontraindikaciju

Dete upućeno na viši nivo ZZ

Dete vakcinisano u drugoj ZU

Roditelj traži odlaganje

Roditelj izričito odbija imunizaciju

Kratka poseta

Nisam Izabrani pedijatar deteta

Drugo

[-- Izaberite vrednost --]

[-- Izaberite vrednost --]

Snimi

Snimi













The sidebar on the left contains a "Snimi" button highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the "Snimi" button in the notification dialog.

U 2. stadijumu, kada pedijatar **želi da snimi nalaz**, pojavljuje se **podsetnik sa padajućim menijem**. Odabirom željene opcije, podsetnik se gasi **klikom na dugme „Snimi”** na određeno vreme zavisno od odabrane opcije.

2. stadijum podsetnika se javlja **samo za decu kojima je vreme da prime MMR vakcinu ili koja kasne**.

Intervali pojavljanja podsetnika (po opcijama)

Odaberite željenu opciju iz menija i kliknite na dugme „Snimi“

Dete se danas vakciniše		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara za taj dan i ponovo otvara prilikom sledećeg otvaranja kartona ukoliko vakcinacija izostane
Zakazana MMR imunizacija		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na 2 nedelje
Dete bolesno (privremena kontraindikacija)		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na 2 nedelje
Oslabljena otpornost usled određenih bolesti, primene odrđenih lekova i drugih terapijskih postupaka (privremena kontraindikacija)		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na mesec dana
Primljen proizvod krvi koji sadrži antitela tokom proteklih 11 meseci (privremena kontraindikacija)		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na mesec dana
Sumnja na trajnu kontraindikaciju (privremena kontraindikacija)		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na mesec dana
Dete upućeno na viši nivo ZZ		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na mesec dana
Dete vakcinisano u drugoj ZU		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara za taj dan i ponovo otvara prilikom sledećeg otvaranja kartona sve dok nije evidentirana vakcinacija deteta
Kratka poseta		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara za taj dan i ponovo otvara prilikom sledećeg otvaranja kartona do registrovane vakcinacije deteta
Nisam izabrani pedijatar		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara za taj dan i ponovo otvara prilikom sledećeg otvaranja kartona do registrovane vakcinacije deteta
Roditelj traži odlaganje		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na mesec dana
Roditelj izričito odbija		Odabirom ove opcije podsetnik se zatvara i pauzira na tri meseca
Drugo (navesti)	 →	TXT: Odabirom opcije „Drugo“, otvara se polje za unos tesktualnog obrazloženja prozor, nakon unosa, podsetnik pauzira na 2 nedelje.